

# 2022年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援事業所 まゆみ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	0	2	個別活動(作業療法士)が再開できるとうれしいです。後一人先生が居てほしい…。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>i</sup> になっているか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0	0	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	0	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画ii</u> が作成されているか	16	0	0	0	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1			沿った支援が行われてるか詳しくは分かりませんが、子供の成長が見られるのでそうなのかなぁと思います(^)
	⑧	<u>活動プログラムiii</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	2	本人が個別活動していないようなので(笑)
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	0	0	2	
保護者 への 説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1	0	0	
	⑫	保護者に対して <u>家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）</u> が行われているか	10	2	1	3	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	常に施設と家庭での状況を伝え合いさせてもらっているので統一ができてとても良いです。

説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	1	面談・モニタリング、常時相談の時など親身になって聞いて頂きアドバイスや精神的にも支援して頂いています。 通所したばかりなのでまだよく分かりませんが、面談は多めに会ってもいいかなと思います。(3.4か月1回など)
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	5	6	母体からの許可が下りないため先生方も企画が難しいと思います。 保護者同士で交流があるといいなと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	0	細やかな所まで気にかけてくださりありがたいです。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2	0	3	ホームページで子供の園での様子が見られたら嬉しいです。写真より動画など見れたらいいなと思います。 ホームページで毎月行ったことは見れますが、自己評価については、どこに記載されているのかわかりませんでした。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2	0	0	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	5	毎月避難訓練の予定は目に見ていますが、参加できているのか不明。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		1	朝の車に乗るまでが泣くので(笑) とても楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	1	まだ通所したばかりなのでわからないにしています。でも子供はたのしく行ってるみたいなのでそこに関してはとても満足しています(^)
その他	コメント	いつも温かいご指導をありがとうございます。また、個人的なお願いにもかかわらず面談や見学等時間を割いていただきどうもありがとうございます。まゆみさんにて本人の穏やかな表情がみられる事が何よりの喜びとして私たち親は受けとめています。今後ともよろしくお願い致します。					